



REFERÊNCIA: CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: JANEIRO/2016

	DIAS																															TOTAL					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																																					
Itinerário				5	3	1																													9		
Tabela horária		3		5	2	3		1	3									1																	18		
Outros		6		1																															7		
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																																					
Buraco																																			0		
Conduta do motorista		7				2								1													1								11		
Conduta do passageiro																																				0	
Descumprimento de horário								1			1								1	1																4	
Descumprimento de itinerário								1			1																										2
Descumprimento de parada						1																															1
Descumprimento de viagem																																					0
Desvio em via																																					0
Evasão																																					0
Lotação																																					0
Manutenção dos veículos								1																													1
Placa informativa / letreiro								1																													1
Plataforma		1						2																				1									4
Problema com cobrador																																					0
Van																																					0
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																																					
Acompanhamento		4			1	1							1		1																		2	1		12	
Emissão				1	1										2	2			1																1		10

Interdições																																
Acompanhamento	2				1							1	3	1	2	1		2	3		1	1	1			2		3				24
Planejamento												2									1							1			4	
Serviços Preventivos / Impedância																																
Buracos na via	2		1	1	1	1				1	4	2	7	2	5		4	1	2			1						2	5		42	
Monitoramento por câmera	2		1		1		2			1		1																3		11		
Poda de árvore						1											1		1											3		
Pintura de Baia/faixa	1																1				1		1							4		
Preventivo	14			2	2	13	4	5		25	9	1	2	2				4	20	6	16	3		14	12	13	21	2	1		191	
Sinalização de trânsito																														0		
Serviços de Comunicação																																
Distribuição de panfletos	1																													1		
Fixação de avisos	2			2			1										1													6		
Registro de reclamações				1	1	1			2		1		1						1						1	1				10		
Registro de atendimento diverso				1	1	1											1							1		1				6		
Retornos ao requerente			5	1								1					2	2	3				2		4				20			
Outros Serviços																																
Lacre e deslacre	5		4	2														3	1					2			3			20		
Levantamento usuários transvan																														0		
TOTAL	0	50	0	23	17	15	21	10	8	0	30	18	7	16	9	6	0	12	16	26	12	19	6	0	21	16	18	31	5	10	0	422

OBSERVAÇÕES: Fiscais João Carlos de Souza, Odair Donizetti F. Dos Santos e Walter Baggio Junior em período de férias, bem como a Encarregada do Setor, Caroline Ermetio.

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento